

Managed Antivirus/Defender Service

Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung ist wesentlicher Bestandteil des Managed Modern Workplace Service-Vertrags. Das Dokument gilt als verbindliches Service Level Agreement und regelt die im Service enthaltenen sowie optional erhältlichen Leistungen.

Allgemeine Service Beschreibung

Mit dem Managed Antivirus/Defender Service übernehmen wir auch die Kontrolle der Antivirus Lösung auf dem Endgerät (Aktualität und Überwachung von Security Incidents).

- Standardleistungen (im Preis inbegriffen) ○ Verrechnung nach Aufwand (optional)

1	Überführung in den Service		
1.1	Setup	Aufwände für die Planung und Inbetriebnahme der Lösung	○

2	Datacenter-Plattform		
2.1	Management Plattform	Management Konsole in der Cloud	●
	i Der Betrieb der Rechenzentren unterliegt der Verantwortung von Sophos oder Microsoft		

3	Managed Antivirus Service		
3.1	Verantwortung	achermann übernimmt die Verantwortung für den Betrieb und Unterhalt der Antivirus Lösung	●
3.2	Sophos Endpoint Lizenz	Übernahme des kompletten Lizenz-Managements inklusive automatischer Erneuerung von Lizenzen	●
3.3	Central Management	Management der Antivirus Lösung über die Cloud Plattform	●
3.4	Automatisches Alerting	Monitoring des Antivirus Clients und automatische Ticketerstellung bei High und Critical Meldungen	●
3.5	Incident-Management	Handhabung Supportfall, Problemlösungsprozess (beheben von Problemen nach Sicherheitsvorfällen)	○
3.6	Change-Management	Kundeninitiierte Konfigurationsanpassungen Anpassungen der Threat, Peripheral, Application, DLP, Web und Update Policy	○
3.7	Reporting	Zusammenstellung von kundenspezifischen Security-Reports	○

4	Voraussetzungen und Bestimmungen	
4.1	Sophos InterceptX	Aktive Sophos InterceptX Lizenzen Lizenzierung über achermann im MSP Modell
4.2	Microsoft Defender for Business	Aktive Microsoft M365 Lizenzierung, welche Microsoft Defender for Business beinhaltet sowie Unterstützung des Managed Modern Workplace 365 Service für alle Devices

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Der Kunde bestätigt diese Bestellung resp. diesen Vertrag mit seiner/n rechtsverbindlichen Unterschrift(en).

	Unterschrift des Kunden		Unterschrift achermann ict-services ag
--	-------------------------	--	--